

Handreiking - inzet lesmateriaal binnen jouw organisatie

Thema Informatieveiligheid & Privacy in de zorg
maart 2023

Informatieveiligheid & Privacy in de zorg

Alle medewerkers van een zorgorganisatie dragen bij aan het waarborgen van informatieveiligheid en privacy van cliënten. Om daar op een goede manier invulling aan te kunnen geven is basiskennis noodzakelijk. Het lesmateriaal van Informatieveiligheid en Privacy is in te zetten als onderdeel van een programma gericht op bewustwording en gedrag.

Het lesmateriaal bestaat uit:

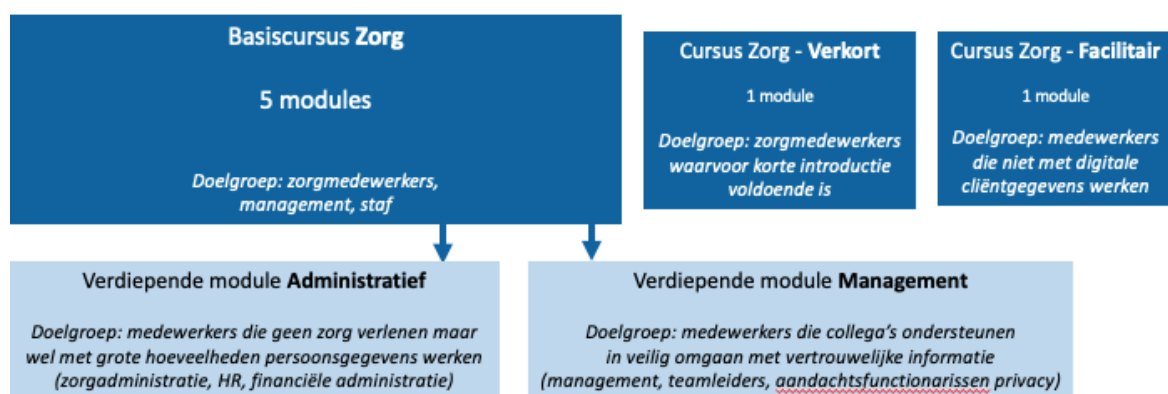
- E-learning – 3 cursussen en 2 verdiepende modules
- Privacyset voor zorgteams van PrivacyLab - werkvormen
- Posters

Deze handreiking helpt je om het lesmateriaal in te zetten op een manier die past bij jouw organisatie en jullie scholingsbeleid.

E-learning

De e-learning is compleet en veelzijdig; veel aspecten komen aan bod en er is rekening gehouden met de verschillende rollen binnen de zorgorganisatie. Doordat de lesstof is opgedeeld in cursussen en verdiepende modules, kun je als zorgorganisatie zelf het aanbod samenstellen per doelgroep. Zo geef je de juiste informatie aan de juiste medewerkers.

Overzicht samenhang cursussen en modules met een globale typering van de doelgroep:



Kenmerken e-learning

- Indicatie cursusduur:
 - Zorg-Verkort 30 minuten
 - alle overige modules: 20 minuten per module.
- De cursist kan de e-learning tussentijds stoppen en later verder gaan waar hij/zij gebleven was.

- De cursussen Zorg, Verkort en Facilitair bevatten toetsvragen, inclusief herkansingsmogelijkheden. Er wordt een minimale score van 60% verwacht (per module: 4 van de 6 vragen moeten juist beantwoord zijn).
- De toetsen zijn zo opgebouwd dat men per module 6 willekeurige vragen aangeboden krijgt uit een set van 12 vragen.
- De verdiepende modules zijn een aanvulling op de basiscursus Zorg en bevatten geen toetsvragen.
- Als de cursist de e-learning heeft afgerond, dan blijft het materiaal beschikbaar om in te zien voor de cursist gedurende de contractperiode van de e-learning.
- Voor de basiscursus Zorg is een ter-inzageversie beschikbaar. Deze versie is geschikt om te gebruiken bij werkoverleg, vrijwilligersbijeenkomsten of presentaties. (bij afname vanaf 250 stuks)

Implementatiemogelijkheden binnen de organisatie

Hoe en wanneer bied je de e-learning aan voor de cursisten? Daar zijn verschillende manieren voor. Hierbij enkele opties ter inspiratie. Wij denken graag mee in de best passende optie voor jullie organisatie.

1. Materiaal in zijn geheel per doelgroep aanbieden

Als organisatie bieden jullie de betreffende basiscursus en verdiepende modules aan voor de diverse doelgroepen. De cursist krijgt de gelegenheid de e-learning af te ronden binnen een vastgestelde periode; bijvoorbeeld binnen een aantal maanden of binnen een jaar. De medewerker kan in eigen tijd en tempo de e-learning doorlopen binnen de gestelde periode.

2. Materiaal gefaseerd aanbieden

De e-learning wordt in delen aangeboden aan de medewerkers. De basiscursus Zorg kan worden opgedeeld in modules en deze worden gedurende het jaar aangeboden. Zo blijft het thema actueel bij de medewerkers en is de studiebelasting verspreid over het jaar.

Bijvoorbeeld:

- de modules 1, 2 en 3 van de basiscursus worden in het voorjaar aangeboden en de overige modules in het najaar.
- of je kunt er voor kiezen nieuwe medewerkers eerst de verkorte versie van de cursus te laten volgen en bijvoorbeeld na een half jaar de volledige versie. Het verband met de dagelijkse praktijk is dan herkenbaar.

3. Materiaal aanbieden als onderdeel van activiteiten gericht op bewustwording en gedrag

Gegevens zijn pas beter beschermd als mensen niet alleen iets weten, maar zich daar ook naar gedragen. Om dat te bereiken kun je de e-learning opnemen bij de activiteiten gericht op bewustwording en gedrag. Als je meerdere activiteiten laat aansluiten op de thema's uit de e-learning dan versterkt dat elkaar. De opties voor aanvullende acties zijn eindeloos. Probeer te achterhalen waarom gewenst gedrag nog niet plaatsvindt en kies je acties zo dat je die oorzaken aanpakt.

Vanuit ons aanbod kun je gebruik maken van:

- Inzet van posters behorend bij de e-learning

- Inzet van de Privacyset voor zorgteams (doos met vijf werkvormen) tijdens teambesprekingen

4. Materiaal opnemen in een programma bewustwording en gedrag

Om dit thema nog meer te integreren in de manier van werken kun je de e-learning opnemen in een breder programma. Te denken valt aan:

- Introductieprogramma voor nieuwe medewerkers en vrijwilligers
- Betrekken van management en teamleiders
- Inzet van privacy-ambassadeurs (module Management is ook voor deze groep!)
- In kaart brengen van benodigde competenties en kennis op het gebied van informatiebeveiliging en privacy van alle medewerkers. Vaststellen welk aanbod er nodig is, op diverse momenten in de loopbaan van medewerkers.

Uitlevering e-learning

Er zijn verschillende manieren om de e-learning aan te bieden aan de cursisten.

1. Eigen Leeromgeving (LMS)

Heeft jouw organisatie een eigen leeromgeving, dan is LTI waarschijnlijk de beste uitkomst. Wij zorgen dat je een LTI-link van ons ontvangt die je in de leeromgeving kunt implementeren.

2. Niveo-leeromgeving

- Maakt jouw organisatie gebruik van de Niveo-leeromgeving, dan zorgen we dat het materiaal rechtstreeks in de licentie wordt geplaatst.
- Maak je geen gebruik van de Niveo-leeromgeving en heb je geen eigen LMS, dan kunnen je medewerkers toegang krijgen in de Niveo-leeromgeving.

3. Geen leeromgeving?

Dat is geen probleem! Door middel van persoonlijke accounts of vouchers kunnen de deelnemers snel aan de slag. Wij denken graag met je mee over de meest geschikte toepassing.

Accreditatiepunten

Als een medewerker staat ingeschreven in één van de drie kwaliteitsregisters van de V&VN kunnen er 2 accreditatiepunten worden bijgeschreven. Let op: dit is alleen van toepassing op de basiscursus Zorg en alleen als de medewerker alle modules heeft doorlopen.

Maatwerk en aanpassingen

Vind je de e-learning Informatieveiligheid & privacy zeker interessant voor je medewerkers, maar sluit hij net niet helemaal aan bij jullie organisatie? In overleg kunnen er organisatie-specifieke aanpassingen gedaan worden. Dit betreft dan een maatwerkoplossing en hiervoor kan Niveo een offerte uitbrengen.